

## Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Fenna Vankan, in naam van Trouwambtenaar Fenna, als trouwambtenaar en ceremoniespreker.

### Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Trouwambtenaar Fenna*: De zelfstandig trouwambtenaar en ceremoniespreker die zorgdraagt voor een (huwelijks)ceremonie.
- *Cliënt*: Iedere natuurlijke persoon die met Trouwambtenaar Fenna een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- *Overeenkomst*: Elke aanbieding van Trouwambtenaar Fenna, aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Trouwambtenaar Fenna en door deze laatste aanvaard. Een overeenkomst komt pas tot stand als cliënt de aanbetalingsfactuur van € 300 heeft voldaan.
- *Diensten*: In het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen Trouwambtenaar Fenna en cliënt verrichte taken en werkzaamheden door Trouwambtenaar Fenna.

### Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en Trouwambtenaar Fenna komt tot stand na akkoordverklaring per e-mail, schriftelijke ondertekening of telefonische bevestiging van de offerte door cliënt, én nadat Trouwambtenaar Fenna een door cliënt gedane aanbetaling van € 300 heeft ontvangen. Zolang Trouwambtenaar Fenna geen aanbetaling van cliënt heeft ontvangen, is geen sprake van een overeenkomst. Na ontvangst van de aanbetaling legt Trouwambtenaar Fenna de afgesproken datum van de (trouw)ceremonie definitief vast in de agenda.

### Honorering en betaling

De door Trouwambtenaar Fenna gedane prijsopgave is inclusief BTW, en exclusief reis-, verblijf- en parkeerkosten en eventuele kosten ten behoeve van een eendaagse benoeming als buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand bij een gemeente en leges die de betreffende gemeente hanteert. De kosten voor deze eendaagse benoeming betaalt cliënt rechtstreeks aan de gemeente. De reiskosten bedragen € 0,45 per kilometer.

Na akkoordverklaring van cliënt op de offerte van Trouwambtenaar Fenna, stuurt Trouwambtenaar Fenna aan cliënt een eerste factuur toe. Van dit bedrag zal € 300 dienen als aanbetaling. Trouwambtenaar Fenna stuurt de tweede factuur met het resterende bedrag ongeveer vier weken voor de datum van de (trouw)ceremonie. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door Trouwambtenaar Fenna aangegeven bankrekening. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Trouwambtenaar Fenna kan vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen over de periode waarin cliënt te laat is met betalen.

Cliënt is aan Trouwambtenaar Fenna alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Trouwambtenaar Fenna opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Trouwambtenaar Fenna de vordering aan derden uit handen geeft.



## **Overmacht**

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen als Trouwambtenaar Fenna haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht kunnen worden aangemerkt, zoals ziekte, overlijden, staking, transportmoeilijkheden, omleidingen, files of andere zaken die redelijkerwijs als overmacht kunnen worden aangemerkt. In deze gevallen zal door Trouwambtenaar Fenna uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

## **Wijziging datum (trouw)ceremonie**

Trouwambtenaar Fenna brengt bij elke wijziging van de datum van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag van de factuur in rekening aan wijzigingskosten. Het wijzigen van de datum van de (trouw)ceremonie is alleen mogelijk als Trouwambtenaar Fenna op de voorgenomen nieuwe datum beschikbaar is.

## **Annulering door cliënt**

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Trouwambtenaar Fenna de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 90 dagen voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie zijn slechts de kosten van de reeds gedane aanbetaling verschuldigd;
- Bij annulering tot 60 dagen voorgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie is 50% van het totaalbedrag verschuldigd;
- Bij annulering tot 30 dagen voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie is 75% van het totaalbedrag verschuldigd;
- Bij annulering in de laatste 14 dagen voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

De annulering dient schriftelijk, per aangetekende brief, te worden doorgegeven aan Trouwambtenaar Fenna. In geval van aantoonbaar zwaarwegende omstandigheden kan Trouwambtenaar Fenna een gedeeltelijke kwijtschelding vaststellen.

## **Aansprakelijkheid**

Trouwambtenaar Fenna is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Trouwambtenaar Fenna verleende diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Trouwambtenaar Fenna. De door Trouwambtenaar Fenna te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Trouwambtenaar Fenna en cliënt (inclusief BTW). Cliënt kan op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de door Trouwambtenaar Fenna opgestelde, informele (trouw)akten voor een ceremonieel huwelijk.

## **Ontbinding**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Overlijden van Trouwambtenaar Fenna;
- Verplaatsing van de trouwlocatie als dit onevenredige reistijd voor Trouwambtenaar Fenna tot gevolg heeft;
- Het niet voldoen van het totaalbedrag door cliënt voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie. Dit ontslaat cliënt niet van zijn betalingsverplichting conform deze algemene voorwaarden, voortvloeiende uit de met Trouwambtenaar Fenna gesloten overeenkomst;
- Surseance van betaling dan wel faillissement van cliënt of Trouwambtenaar Fenna;
- Ziekte van Trouwambtenaar Fenna op de datum van de (trouw)ceremonie.



### **Klachten**

Trouwambtenaar Fenna probeert te allen tijde haar werkzaamheden zo goed mogelijk te verrichten. Mocht cliënt toch klachten hierover hebben, dient cliënt de klacht zo spoedig mogelijk, maar binnen 8 dagen nadat de omstandigheid intreedt dan wel cliënt bekend is geworden met de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag wordt gelegd, schriftelijk kenbaar te maken. De klacht dient specifiek te worden beschreven. Dat geeft Trouwambtenaar Fenna de mogelijkheid om de klacht op te lossen. Mocht cliënt klachten hebben over de hoogte of inhoud van de factuur, dient cliënt dit eveneens binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Trouwambtenaar Fenna kenbaar te maken, onder vermelding van de reden van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op. Als wordt vastgesteld dat de klacht ongegrond is, komen de kosten die daaruit voor Trouwambtenaar Fenna voortvloeien, geheel voor rekening van cliënt.

### **Privacy**

Trouwambtenaar Fenna benadrukt dat de uitvoering van de opdracht tot stand komt door verwerking van informatie en gegevens die vanuit de kant van cliënt worden ingegeven. Het gebruik hiervan wordt in overeenstemming met cliënt bepaald en eventueel door derden aangevuld. Cliënt geeft Trouwambtenaar Fenna uitdrukkelijk toestemming om alle verkregen informatie en gegevens, uit onder meer gesprekken (met dierbaren) en vragenlijsten, te gebruiken voor de (trouw)ceremonie. Trouwambtenaar Fenna gaat uiterst discreet met deze informatie om. Deze informatie zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt zonder voorafgaande toestemming van cliënt.

### **Versie algemene voorwaarden**

Trouwambtenaar Fenna deelt de algemene voorwaarden schriftelijk met cliënt ten tijde van het aanbieden van de offerte. Met het voldoen van de aanbetaling gaat cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden van Trouwambtenaar Fenna. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt.

Trouwambtenaar Fenna behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten gesloten met Trouwambtenaar Fenna en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Vught, 2 januari 2024

